

## **Empfangsmitarbeiter (m/w/d)**

Standort: Hannover List, Hannover Südstadt

Beschäftigungsart: Vollzeit

### **Deine Aufgaben:**

- Du begrüßt die Mitglieder & Interessenten herzlich im Club.
- Du bist der erste Ansprechpartner für alle Belange rund um den Clubablauf. (u.a. Beschwerden, Anfrage, Kurse, Trainertermine)
- Professioneller Telefonservice und Umgang mit aller Art von Anrufen
- Verkauf von allen Produkten im Club
- Der Reibungslose Ablauf des Clubs liegt in der Händen der Rezeption.
- Als Dreh- und Angelpunkt bis Du verantwortlich für alle Kunden im Club.
- Führung, Schulung und Controlling des Empfangsteams.
- Herzlicher Umgang mit den Menschen im Club und hervorragender Service am Gast.
- Professioneller Beschwerdemanagement im Tagesgeschäft
- Koordination der Kurse im Club vor Ort.
- Unterstützung der Clubleitung (u.a. Bestellung, Inventur, Kostenkontrolle, Bewerbungen)

### **Dein Profil**

- Du hast bereits Erfahrung im Bereich Empfangsarbeit, im Fitness Club, im Hotel, Gastronomie oder im Einzel Handel.
- Abgeschlossene Ausbildung in der Gastronomie, Einzelhandel oder Sport & Fitnesskaufmann/frau
- Du hast eine positive Ausstrahlung, magst Menschen und bist Serviceorientiert.
- Du bist ein Organisationstalent
- Gerade in stressigen Situationen macht dir die Arbeit viel Spaß und Du bist herzlich und top motiviert

### **Deine Vorteile**

- Professionelle Einarbeitung
- Mitarbeiter Rabatte
- Freies Training
- Freie Getränke
- Internes Schulungsprogramm

### **Dein Kontakt**

Sports & Spa Hannover

Lister Str. 7

30163 Hannover

### **Dein Ansprechpartner**

Magdalena Jäger

## **Sports & Spa**

Pacific Spa GmbH

Lister Str. 7 (Podbi Park Passage)

D-30163 Hannover

Tel: +49 (0) 511 / 39 48 918

Fax: +49 (0) 511 / 39 48 909

Geschäftsführung:

Rainer Frase

Magdalena Jäger

AG Hannover HRB 58869

E-Mail: [info@sportsundspa.de](mailto:info@sportsundspa.de)

[www.sportsundspa.de](http://www.sportsundspa.de)

Sparkasse Hannover

IBAN DE 85 250 501 80 0910 2736 34

BIC SPKHDE2HXXX

Volksbank Hannover

IBAN DE 66 251 900 01 03 727 890 00

BIC VOHADE2HXXX

St.Nr. 25 / 211 / 12261

Ust-ID-Nr. DE209201678